

**FORMULARZ REKLAMACJI****Dane Klienta składającego reklamację:**

Imię i nazwisko / Firma  
(nazwa): .....  
Numer PESEL /  
REGON: .....  
Adres zamieszkania /  
siedziby: .....  
Adres email oraz telefon  
kontaktowy: .....  
Numer polisy ubezpieczenia i nazwa Towarzystwa Ubezpieczeń (o ile  
występuje): .....

**Klient składa reklamację jako:**

☐ Ubezpieczający    ☐ Ubezpieczony    ☐ Uposażony    ☐ Inny:  
\_\_\_\_\_

**Treść reklamacji wraz z opisem stanu faktycznego:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Treść żądania Klienta (czego Klient oczekuje od Agenta)**

.....  
.....  
.....

**Załączniki:**

.....  
.....  
.....

**Żądam udzielenia odpowiedzi na wskazany powyżej adres e-mail:**    ☐ TAK    ☐  
NIE

.....  
Czytelny podpis - Imię i nazwisko Klienta  
lub osoby upoważnionej do reprezentowania Klienta

**Niniejszym potwierdzam przyjęcie reklamacji i informacji dotyczących złożonej reklamacji:**

Imię i nazwisko: .....  
Data złożenia  
reklamacji .....  
Sposób złożenia  
reklamacji .....

.....  
Imię i nazwisko oraz stanowisko służbowe  
osoby przyjmującej reklamację w imieniu Agenta

## KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administrator danych                                  | Administratorem danych jest KOJRA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (05-077), Aleja Piłsudskiego 4b/2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 647618, REGON: 364789534, NIP: 5272773807, wysokość kapitału zakładowego: 50.000,00 zł.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Dane kontaktowe                                       | Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email: <a href="mailto:biuro@kojra.pl">biuro@kojra.pl</a> lub pisemnie na adres siedziby administratora. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania | <p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji, złożonej wobec Administratora jako podmiotu rynku finansowego, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług przez niego świadczonych - podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tym wypadku jest konieczność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z przepisów (art. 4 i następne) ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (t.j. Dz. U. z 2023, poz. 1809 z późn. zm.), tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*;</li> <li>b) ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń związanych ze złożoną przez Panią/Pana reklamacją – podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tym wypadku jest konieczność do realizacji uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest zapewnienie możliwości korzystania z przysługujących mu środków ochrony prawnej, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.</li> </ul> <p>*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L 119/1 z dnia 04.05.2016).</p> |
| Okres przechowywania danych                           | Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane od momentu jej złożenia Administratorowi, przez czas jej rozpatrywania, a następnie do czasu upływu terminu do przedawnienia roszczeń z nią związanych.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Odbiorcy danych                                       | Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich otrzymania na mocy przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, których wykonanie wiąże się z koniecznością przetwarzania danych osobowych (np. dostawy usług informatycznych lub prawnych).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Przekazywanie danych poza EOG                         | Administrator nie planuje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Niemniej jednak, w niektórych przypadkach, przekazanie Pani/Pana danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy może być konieczne, np. w związku z korzystaniem przez Administratora z usług informatycznych dostarczanych przez podmioty przetwarzające zlokalizowane w państwach trzecich. W takich sytuacjach, przekazanie danych będzie realizowane z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony danych, w szczególności w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej uznającą, że dane państwo trzecie zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, a w innych przypadkach poprzez tzw. standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską. Informacje o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia można uzyskać poprzez kontakt z Administratorem w sposób określony w niniejszym dokumencie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Prawa osoby, której dane dotyczą                      | W odniesieniu do przetwarzania przez Administratora Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa: dostępu do danych, ich sprostowania lub usunięcia (w przypadkach prawem uzasadnionych), ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres organu: ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Informacja o wymogu podania danych                    | Nie będzie Pani/Pan podlegać decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |